Guia do Usuário para o Simulador de Caixa Eletrônico

Bem-vindo ao nosso Simulador de Caixa Eletrônico! Este guia ajudará você a navegar pelo simulador e utilizar todas as suas funcionalidades de maneira eficaz e segura.

1. Criação de Conta

- Passo 1: Na tela inicial, selecione "Criar Conta".

- Passo 2: Preencha os campos obrigatórios: Nome, CPF, Endereço, Data de Nascimento, E-mail e Telefone.

- Passo 3: Crie uma senha forte (letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos).

- Passo 4: Clique em "Criar Conta". Você receberá um número de conta único.

2. Acesso à Conta

- Passo 1: Na tela inicial, selecione "Acessar Conta".

- Passo 2: Insira seu número de conta e senha.

- Passo 3: Clique em "Entrar". Se os dados estiverem corretos, você será direcionado para a tela principal da sua conta.

3. Depósitos

- Passo 1: Após acessar sua conta, selecione "Depósito".

- Passo 2: Insira o valor que deseja depositar.

- Passo 3: Clique em "Confirmar". Seu saldo será atualizado instantaneamente e a transação será registrada no histórico.

4. Saques

- Passo 1: Após acessar sua conta, selecione "Saque".

- Passo 2: Insira o valor que deseja sacar.

- Passo 3: Clique em "Confirmar". Se o saldo for suficiente, você verá uma confirmação e seu saldo será atualizado instantaneamente. A transação será registrada no histórico.

5. Transferências

- Passo 1: Após acessar sua conta, selecione "Transferência".

- Passo 2: Insira o número da conta de destino e o valor a ser transferido.

- Passo 3: Clique em "Confirmar". Se os dados estiverem corretos, a transferência será concluída e seu saldo atualizado. A transação será registrada no histórico.

6. Consulta de Saldo

- Passo 1: Após acessar sua conta, selecione "Consultar Saldo".

- Passo 2: Seu saldo atual será exibido na tela principal.

7. Consulta de Extrato

- Passo 1: Após acessar sua conta, selecione "Extrato".

- Passo 2: Visualize seu extrato com detalhes das transações. Você pode filtrar por período e tipo de operação.

8. Segurança da Conta

- Alteração de Senha:

- Passo 1: Após acessar sua conta, selecione "Segurança".

- Passo 2: Escolha "Alterar Senha".

- Passo 3: Insira sua senha atual e a nova senha. Clique em "Confirmar".

- Bloqueio de Conta:

- Passo 1: Após acessar sua conta, selecione "Segurança".

- Passo 2: Escolha "Bloquear Conta" e siga as instruções na tela.

9. Depósito Automático

- Descrição: A cada 5 minutos, um depósito automático de R$100 será feito em sua conta para impulsionar seu saldo. Essa funcionalidade é automática e você verá os depósitos no histórico de transações.

10. Recuperação de Senha

- Passo 1: Na tela de login, selecione "Esqueci minha senha".

- Passo 2: Insira seu e-mail registrado. Você receberá um link de redefinição de senha.

- Passo 3: Siga o link e crie uma nova senha.

11. Mensagens e Suporte

- Passo 1: Após acessar sua conta, selecione "Suporte".

- Passo 2: Envie uma mensagem com sua dúvida, solicitação ou reclamação. Você receberá uma resposta no seu e-mail registrado.